

Chaque fois que vous consultez un médecin, une infirmière ou un pharmacien, posez ces trois questions afin de mieux comprendre votre état de santé.

1 Quel est mon problème de santé?

2 Que devons-nous faire?

3 Pourquoi devons-nous le faire?

Tout le monde doit poser des questions pour comprendre comment rester en bonne santé ou se rétablir. Votre médecin, votre infirmière et votre pharmacien veulent que vous leur posiez des questions.

Mieux vaut **s'informer**

Qui puis-je appeler si j'ai besoin d'aide?

- Mon médecin
- Mon pharmacien
- Mon infirmière
- HealthLinkBC. Appelez le 8-1-1 ou visitez www.HealthLinkBC.ca.

Avant une consultation

- Écrivez vos questions et les points dont vous voulez parler avec votre médecin, votre infirmière ou votre pharmacien.

Par exemple, ce qui vous fait mal, depuis quand et à quel endroit de votre corps?

- Faites une liste de vos médicaments et apportez-la.

Vous pouvez faire le suivi de vos médicaments en utilisant la Fiche de médicaments [Medication Card] à www.bcpsqc.ca/public/ask.htm

Cette feuille de travail fait partie du programme *It's Good to Ask* [Mieux vaut s'informer]. Ce programme comprend des outils et des conseils visant à aider les patients et leurs familles à comprendre leur état de santé et à devenir partenaires des membres de leur équipe de soins de santé. On peut se procurer le matériel offert par le programme à www.bcpsqc.ca/ask.



BC Patient Safety & Quality Council

Avant de retourner à la maison, je veux de l'information sur...

1

Mon problème de santé :

2

Ce que nous devons faire :

3

Pourquoi nous devons le faire :

Si vous ne comprenez toujours pas, ne soyez pas mal à l'aise. Dites : « C'est du nouveau pour moi. Pourriez-vous me l'expliquer encore, svp? » Posez plus de questions s'il le faut.

Mieux vaut **s'informer**



**BC Patient Safety
& Quality Council**